

Algemene voorwaarden voor het FAKRO CONNECT-programma

Deze algemene voorwaarden (**Voorwaarden**) zijn van toepassing op installateurs (u en uw) die deelnemen aan het loyaliteitsprogramma van FAKRO, waarbij deelnemende installateurs punten (**Punten**) verdienen volgens de programmaregels (**FAKRO CONNECT-programma**). Door deel te nemen aan het FAKRO CONNECT-programma gaat u akkoord met de volgende algemene voorwaarden:

WIE WE ZIJN

FAKRO Nederland (**FAKRO**, wij, ons en onze) is een importeur van dakramen en is een bedrijf geregistreerd in Nederland onder KvK-nummer 09121462. Ons statutaire hoofdkantoor is gevestigd in Nederland, De Ren 34 in Groesbeek 6562 DC.

2. AANVAARDING VAN DE VOORWAARDEN

Door u in te schrijven voor het FAKRO CONNECT-programma via de mobiele applicatie die deelname aan het FAKRO CONNECT-programma via mobiele apparaten (smartphones) met Android- of iOS-besturingssystemen mogelijk maakt (**FAKRO CONNECT-app** of **Applicatie**), gaat u ermee akkoord deze Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden van de FAKRO CONNECT-app <https://www.fakro.nl/loyaliteitsprogramma/> (samen met deze Voorwaarden: de **Overeenkomst**) na te leven. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden van de FAKRO CONNECT-app, prevaleren voor zover het betreft het FAKRO CONNECT-programma betreft deze Voorwaarden.

3. CONTACTEER ONS

Om contact met ons op te nemen, kunt u ons team bellen op 024 397 8095 of een e-mail sturen naar marketing@fakronederland.nl.

4. WIJZIGINGEN IN DEZE VOORWAARDEN

- 4.1 FAKRO kan het FAKRO CONNECT-programma op ieder gewenst moment wijzigen. Wij zullen u over relevante wijzigingen van deze Voorwaarden of van het Programma informeren via de Applicatie en/of per e-mail.
- 4.2 Indien een Deelnemer de wijzigingen die hem onder clausule 4.1 zijn meegedeeld niet accepteert, dient hij FAKRO hiervan op de hoogte te stellen. Indien de Deelnemer de wijzigingen niet accepteert, zal hij zich binnen 14 dagen na de aankondiging van de wijzigingen terugtrekken uit het FAKRO CONNECT-programma en zijn account verwijderen.
- 4.3 Indien de Deelnemer niet binnen 14 dagen na de datum waarop de wijzigingen aan de Deelnemers zijn meegedeeld, aan FAKRO kenbaar maakt bezwaar te maken tegen de wijzigingen, wordt aangenomen dat de Deelnemer de wijzigingen heeft geaccepteerd.
- 4.4 FAKRO kan uw deelname aan het FAKRO CONNECT-programma op elk moment intrekken door de Deelnemer hiervan ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen. Gedurende deze termijn blijft de Deelnemer gerechtigd reeds opgebouwde Punten in te wisselen voor Beloningen. Na het verstrijken van deze termijn vervallen alle niet-ingewisselde Punten.

5. FAKRO CONNECT-PROGRAMMA

- 5.1 Het FAKRO CONNECT-programma is een regeling waarbij een gebruiker van de FAKRO CONNECT-app die FAKRO-producten koopt en installeert in het kader van zijn of haar bedrijf, inclusief maar niet beperkt tot een eenmanszaak of een installatiebedrijf vertegenwoordigd

door de eigenaar, mede-eigenaar of een door de eigenaar aangewezen werknemer (**Deelnemer** of u), punten verdient in overeenstemming met de regels uiteengezet in deze Voorwaarden van het FAKRO CONNECT-programma. In deze voorwaarden wordt onder een **Punt** een waarde verstaan die door FAKRO is toegekend aan een Deelnemer die is geregistreerd voor het FAKRO CONNECT-programma en die de handelingen heeft uitgevoerd die vereist zijn in deze Voorwaarden van het FAKRO CONNECT-programma en deze heeft gedocumenteerd door QR-codes van geselecteerde FAKRO-producten/gebruiksaanwijzingen te scannen of door de eerste pagina's van installatiehandleidingen voor geselecteerde producten in te dienen. Aan elk Punt is een waarde toegekend door FAKRO voor de installatie van een geselecteerde producten zoals gespecificeerd in clausule 7.5 (Puntwaarde). Deelname is uitsluitend mogelijk voor ondernemers die handelen in uitoefening van hun beroep of bedrijf (**niet-consumenten**).

- 5.2 Tijdens het FAKRO CONNECT-programma kunnen Deelnemers unieke QR-codes op typeplaatjes of installatiehandleidingen scannen met de FAKRO CONNECT-app.
- 5.3 Door deel te nemen aan het FAKRO CONNECT-programma bevestigen Deelnemers dat zij akkoord gaan met deze Voorwaarden, de gebruiksvoorwaarden van de FAKRO CONNECT-app en het privacy beleid voor de FAKRO CONNECT-app.
- 5.4 Het FAKRO CONNECT-programma is alleen beschikbaar voor Deelnemers die in Nederland wonen.
- 5.5 Het doel van het FAKRO CONNECT-programma is om Deelnemers te belonen voor het installeren van geselecteerde FAKRO-producten, mits aan de voorwaarden in deze Voorwaarden is voldaan. In deze Voorwaarden wordt onder een **Beloning** verstaan: een voordeel in de vorm van cashback, goederen, vouchers of andere artikelen die in de **Beloningencatalogus** worden vermeld en die door FAKRO aan de Deelnemer worden toegekend voor gespaarde Punten. De Beloningencatalogus betekent een lijst met Beloningen die door FAKRO aan de Deelnemer worden aangeboden in ruil voor Punten die in de Applicatie zijn verzameld. De actuele lijst met Beloningen is beschikbaar in de Applicatie. Elke Beloning bevat een naam, beschrijving, voorbeeldfoto en het aantal Punten dat nodig is om deze te verzilveren.

6. DEELNAME AAN HET PROGRAMMA

- 6.1 Werknemers en vertegenwoordigers van bedrijven binnen de FAKRO Group, evenals hun directe familieleden (in het bijzonder echtgenoten, kinderen, ouders en broers en zussen), zijn uitgesloten van deelname aan het FAKRO CONNECT-programma.
- 6.2 Deelname aan het FAKRO CONNECT-programma is uitsluitend mogelijk via de FAKRO CONNECT-app. De Deelnemer dient zich te houden aan de voorwaarden zoals uiteengezet in de gebruiksvoorwaarden van de FAKRO CONNECT-app, en ervoor te zorgen dat al zijn medewerkers, directeuren, functionarissen en vertegenwoordigers die bevoegd zijn om namens hem de FAKRO CONNECT-app te gebruiken, zich hieraan houden.
- 6.3 Inschrijving voor het FAKRO CONNECT-programma kan op ieder moment gedurende de looptijd ervan plaatsvinden door de FAKRO CONNECT-app te downloaden op een mobiel apparaat (smartphone), beschikbaar in de App Store en Google Play, en door registratie van een account door of namens een Deelnemer.
- 6.4 Om deel te nemen aan het FAKRO CONNECT-programma is registratie vereist in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van de FAKRO CONNECT-app, die het volgende omvatten:
 - 6.4.1 De FAKRO CONNECT-app downloaden;
 - 6.4.2 Registreren door het verstrekken van de volgende gegevens: naam, achternaam, mobiel telefoonnummer, e-mailadres, KvK-nummer van het bedrijf en vestigingsadres;

- 6.4.3 Automatische verificatie van de Deelnemer met behulp van het opgegeven KvK-nummer;
- 6.4.4 Registratiebevestiging – Er wordt een e-mail met een activeringslink naar het e-mailadres van de Deelnemer verzonden. Om de registratie te voltooien, moet de Deelnemer de link activeren door erop te klikken. Deze actie informeert FAKRO over de voltooide registratie. De registratiebevestiging moet plaatsvinden op hetzelfde mobiele apparaat dat is gebruikt tijdens het registratieproces (gegevensinvoer).
- 6.5 Alleen een Deelnemer die een actief bedrijf is bij de KvK kan de verificatie doorstaan.
- 6.6 Nadat de Deelnemer het volledige registratieproces heeft voltooid, krijgt hij toegang tot functies zoals de QR-codescanner, de mogelijkheid om het aantal verzamelde Punten te bekijken en de optie om Punten in te wisselen voor Beloningen.
- 6.7 Een Deelnemer kan zich op elk gewenst moment afmelden voor het FAKRO CONNECT-programma door:
 - 6.7.1 FAKRO te verzoeken het gebruikersaccount te verwijderen door een e-mail te sturen naar marketing@fakronederland.nl; of
 - 6.7.2 gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden niet in te loggen op het gebruikersaccount of geen toegang te verkrijgen tot de Applicatie.
- 6.8 FAKRO zal Deelnemers per e-mail op de hoogte stellen om te bevestigen dat het gebruikersaccount conform clausule 6.7 is verwijderd.
- 6.9 Deelnemers ontvangen 30 dagen vóór de verwijdering van hun gebruikersaccount een e-mail. Indien het gebruikersaccount na ontvangst van de melding nog steeds inactief is, stuurt FAKRO 14 dagen vóór de verwijdering van het gebruikersaccount een laatste e-mail ter kennisgeving.
- 6.10 Bij verwijdering van het account vervallen alle Punten die de Deelnemer heeft verzameld en die op het moment van beëindiging van het FAKRO CONNECT-programma nog niet waren ingewisseld voor Beloningen. Het gebruikersaccount wordt verwijderd of gedeactiveerd, zodat het alleen nog zichtbaar is voor FAKRO (dit tweede scenario doet zich voor wanneer de Deelnemer Punten heeft ingewisseld voor Beloningen).

7. REGELS VOOR HET VERDIENEN VAN PUNTEN

- 7.1 Punten worden automatisch bijgeschreven wanneer u de QR-code op het typeplaatje of de QR-code in de installatiehandleiding van FAKRO-producten correct scant met behulp van de FAKRO CONNECT-App.
- 7.2 De punten die in het FAKRO CONNECT-programma worden toegekend, kunnen niet worden verhandeld of overgedragen aan een derde partij, of worden ingewisseld voor geld of andere voordelen die niet in de beloningscatalogus binnen het FAKRO CONNECT-programma zijn vermeld.
- 7.3 Er worden geen Punten toegekend indien:
 - 7.3.1 De QR-code al is gescand - QR-codes zijn uniek en kunnen slechts één keer worden gescand in het FAKRO CONNECT-programma voor puntentoekenning;
 - 7.3.2 Punten zijn toegekend in strijd met of in strijd met deze Voorwaarden; of
 - 7.3.3 De producten niet zijn aangekocht door de Deelnemer.
- 7.4 Het tegoed van Punten kan worden teruggedraaid en dergelijke Punten kunnen worden afgetrokken van de rekening van de Deelnemer als de Deelnemer een product retourneert terwijl hij daar recht op heeft op grond van de toepasselijke verkoopvoorwaarden met betrekking tot het product.
- 7.5. Punten kunnen verdiend worden per gescande QR-code. De actuele puntenwaarde per product staat vermeld in de FAKRO Connect-app en op <https://www.fakro.nl/loyaliteitsprogramma/>.
- 7.6 Gedurende het FAKRO CONNECT-programma kan FAKRO specifieke marketingactiviteiten uitvoeren voor geregistreerde Deelnemers, zoals wedstrijden en speciale acties.

- 7.7 Deelnemers kunnen extra Punten of Beloningen verdienen die niet in de Beloningencatalogus staan vermeld (bijvoorbeeld uitnodigingen voor evenementen, merchandise) via speciale campagnes.
- 7.8 FAKRO kan de Puntenwaarden tijdelijk aanpassen tijdens speciale promoties en Deelnemers hiervan op de hoogte stellen via de Applicatie.
- 7.9 FAKRO behoudt zich het recht voor om inzendingen, waaronder gescande QR-codes, steekproefsgewijs te verifiëren. Hierbij kan eventueel om een inkoopfactuur of gegevens over de installatielocatie worden gevraagd om te controleren of de producten aangekocht zijn door de Deelnemer.
- 7.10 Indien een Deelnemer de verificatie weigert of geen bewijs levert, kan FAKRO Beloningen inhouden en/of Punten terugdraaien en de Deelnemer van verdere deelname uitsluiten overeenkomstig clausule 11.

8. BELONINGEN EN BELONINGSCATALOGUS

- 8.1 FAKRO treedt op als promotor van het FAKRO CONNECT-programma.
- 8.2 Het inwisselen van Punten voor Beloningen verlaagt het saldo van de Deelnemer met de Puntwaarde van de geselecteerde Beloningen. Het inwisselen van Punten is definitief en Punten worden, behoudens het bepaalde in clausule 8.12, onder geen enkele omstandigheid teruggestort.
- 8.3 Beloningen worden binnen 30 werkdagen na het correct plaatsen van een bestelling geleverd/ uitgekeerd.
- 8.4 Deelnemers kunnen op elk moment tijdens het FAKRO CONNECT-programma Beloningen aanvragen indien hier voldoende Punten voor zijn verzameld.
- 8.5 Beloningen worden uitsluitend via de Applicatie gekozen op basis van de Beloningencatalogus.
- 8.6 Categorieën van Beloningen:
 - 8.6.1 Cadeaubonnen
 - 8.6.2 Promotieartikelen met het FAKRO-merk
 - 8.6.3 Werkkleding
 - 8.6.4 Cashback
- 8.7 Aan elke Beloning is een beschrijving en Puntwaarde toegekend.
- 8.8 Leveringsmethoden voor Beloningen:
 - 8.8.1 Cadeaubonnen worden per e-mail verzonden.
 - 8.8.2 Promotieartikelen worden per post verzonden.
 - 8.8.3 Werkkleding wordt per post verzonden.
 - 8.8.4 Cashback wordt overgemaakt op de rekening van de Deelnemer.
- 8.9 Wanneer de Deelnemer kiest voor levering aan een distributiepunt, stemt hij ermee in dat de distributeur de Beloning namens hem accepteert.
- 8.10 Overige Beloningen (cadeaubonnen, merchandise, werkkleding) worden via de post bezorgd op het door de Deelnemer opgegeven adres.
- FAKRO is niet verantwoordelijk voor eventuele storingen in de e-mail- of koeriersdienst.
- 8.11 Klachten over Beloningen worden opgelost volgens deze Voorwaarden voor het FAKRO CONNECT-programma.
- 8.12 Indien het om redenen buiten de macht van FAKRO onmogelijk wordt om een Beloning te verlenen, kan de Deelnemer kiezen voor terugbetaling van de punten of de Beloning omruilen voor een Beloning van gelijke waarde uit de Beloningencatalogus.
- 8.13 Beloningen zijn afhankelijk van beschikbaarheid. FAKRO behoudt zich het recht voor om Beloningen te vervangen door andere Beloningen van vergelijkbare waarde. Eventuele wijzigingen in de Beloningen zullen schriftelijk aan u worden meegedeeld.
- 8.14 Informatie over de waarde van een geselecteerde Beloning is beschikbaar in de Applicatie onder het gedeelte "Bestelgeschiedenis".

- 8.15 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de fiscale en administratieve verwerking van ontvangen Beloningen, waaronder eventuele loonheffingen of inkomstenbelasting. FAKRO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fiscale gevolgen van deelname aan het FAKRO CONNECT-programma.
- Het FAKRO CONNECT-programma is alleen actief in Nederland en geldt voor producten die in Nederland zijn geïnstalleerd. FAKRO verzendt geen prijzen buiten Nederland.

9. FAKRO VERANTWOORDELIJKHEDEN

- 9.1 FAKRO is niet aansprakelijk voor fouten van de Deelnemer bij het invullen van het registratieformulier in de FAKRO CONNECT-app.
- 9.2 Account gerelateerde informatie (bijvoorbeeld puntensaldo, deelnemersgegevens) is beschikbaar in het app-account van de Deelnemer.
- 9.3 Vragen over het FAKRO CONNECT-programma kunt u richten aan marketing@fakronederland.nl.
- 9.4 FAKRO zal een commissie instellen die toezicht houdt op de correcte uitvoering van het FAKRO CONNECT-programma en klachten van Deelnemers behandelt.

10. KLACHTENPROCEDURE

- 10.1 Eventuele klachten over de uitvoering van het FAKRO CONNECT-programma kunnen per mail worden ingediend bij marketing@fakronederland.nl, gedurende de looptijd van het FAKRO CONNECT-programma.
- 10.2 Bij het indienen van een klacht dient de Deelnemer zijn volledige gegevens te verstrekken, d.w.z. naam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, adres en een gedetailleerde beschrijving van de reden voor de klacht.
- 10.3 Klachten worden binnen 14 werkdagen na ontvangst beoordeeld door een commissie bestaande uit vertegenwoordigers van FAKRO op basis van deze Voorwaarden. Deze termijn is een streeftermijn en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 10.4 De beslissing van de commissie wordt per e-mail verzonden aan de Deelnemer, naar het adres waar de klacht is ingediend, en wel binnen 7 werkdagen na de datum van de afhandeling van de klacht. Ook deze termijn is een streeftermijn.
- 10.5 Het doorlopen van de hierboven beschreven klachtenprocedure is geen voorwaarde voor het starten van juridische stappen.

11. BEËINDIGING VAN DE DEELNAME AAN HET PROGRAMMA

- 11.1 Wij kunnen uw deelname aan het FAKRO CONNECT-programma op elk gewenst moment met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen door u hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, indien:
 - 11.1.1 u een verklaring of verwijzing doet die naar de mening van FAKRO misleidend is of de reputatie van FAKRO schaadt;
 - 11.1.2 u niet voldoet aan een van de voorwaarden of verplichtingen uit deze Voorwaarden voor het FAKRO CONNECT-programma;
 - 11.1.3 uw onderneming wordt ontbonden, failliet verklaard, aan u surseance van betaling wordt verleend of ten aanzien van u een akkoord met schuldeisers wordt gehomologeerd (waaronder een WHOA-akkoord);
 - 11.1.4 uw inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel wordt doorgehaald of uw onderneming anderszins ophoudt actief te zijn;
 - 11.1.5 er sprake is van een verandering van zeggenschap over uw organisatie die naar onze redelijke mening een onaanvaardbaar risico oplevert; of

- 11.1.6 uw financiële positie zodanig verslechtert dat naar onze mening uw vermogen om uw verplichtingen uit de Overeenkomst naar behoren na te komen, in gevaar komt.
- 11.2 Bij beëindiging van uw deelname aan het FAKRO CONNECT-programma vervallen alle Punten die de Deelnemer heeft verzameld en die op de datum van beëindiging niet zijn ingewisseld voor Beloningen. Uw gebruikersaccount wordt verwijderd of gedeactiveerd, zodat deze alleen nog zichtbaar is voor FAKRO (dit tweede scenario doet zich voor wanneer de Deelnemer Punten heeft ingewisseld voor Beloningen).

12. APP-BESCHIKBAARHEID EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Wij streven ernaar de Applicatie 24/7 voor u beschikbaar te stellen. Wij behouden ons het recht voor om de Applicatie geheel of gedeeltelijk offline te halen indien nodig voor routinematig en noodonderhoud of reparaties. Wij zullen u zo snel mogelijk van dergelijke downtime op de hoogte stellen. Alle communicatie via internet kan worden beïnvloed door gebeurtenissen die buiten onze redelijke controle vallen.
- 12.2 FAKRO is niet aansprakelijk jegens u voor enige directe of indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving, verlies van omzet of zaken, of gevolgschade, voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, het FAKRO CONNECT-programma en/of de FAKRO CONNECT-app.
- 12.3 Onze aansprakelijkheid jegens u met betrekking tot alle door u gekochte FAKRO-producten is zoals uiteengezet in de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de levering van dergelijke producten.
- 12.4 Behalve zoals elders in deze Overeenkomst expliciet is bepaald, worden er geen verklaringen, voorwaarden, garanties of andere bepalingen van welke aard dan ook gegeven met betrekking tot het FAKRO CONNECT-programma en de Applicatie, en worden alle wettelijke garanties en voorwaarden zoveel mogelijk uitgesloten.

13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot, of voortvloeiend uit of in verband met onze producten, het FAKRO CONNECT-programma en de Applicatie zijn ons eigendom. U verkrijgt geen intellectuele eigendomsrechten op het FAKRO CONNECT-programma of de Applicatie, anders dan het beperkte recht om deze te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden van de FAKRO CONNECT-app.

14. HOE WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS KUNNEN GEBRUIKEN

Wij verwerken alle persoonsgegevens die u verstrekt in verband met uw deelname aan het FAKRO CONNECT-programma en uw gebruik van de FAKRO Connect-app in overeenstemming met ons privacy beleid voor het FAKRO CONNECT-programma (<https://www.fakro.nl/loyaliteitsprogramma/>.) waarvan de voorwaarden integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst.

15. VERTROUWELIJKHEID

- 15.1 Wij verbinden ons er beiden toe om gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen vertrouwelijke informatie betreffende elkaars bedrijf, zaken, klanten, cliënten of leveranciers aan anderen bekend te maken, behalve zoals toegestaan in clause 15.2.
- 15.2 Wij mogen de vertrouwelijke informatie van de ander openbaar maken:
 - 15.2.1 aan onze respectievelijke werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, onderaannemers of adviseurs die deze informatie nodig hebben om onze respectievelijke rechten uit te oefenen of onze respectievelijke verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. Wij zullen er ieder voor zorgen dat deze werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, onderaannemers of adviseurs zich aan deze clause 15 houden; en

- 15.2.2 zoals vereist door de wet, een bevoegde rechtbank of een overheids- of regelgevende instantie.
- 15.3 Wij mogen de vertrouwelijke informatie van de ander uitsluitend gebruiken om onze respectieve verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen.

16. ALGEMEEN

- 16.1 Toewijzing en overdracht
 - 16.1.1 Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen aan een andere entiteit, maar zullen u in dat geval altijd schriftelijk of via een bericht op de Applicatie op de hoogte stellen.
 - 16.1.2 U mag uw rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden niet overdragen, overdragen of vervangen.
- 16.2 Volledige overeenkomst. Deze Voorwaarden en de documenten waarnaar hierin wordt verwezen, vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het onderwerp ervan. U erkent dat u niet hebt vertrouwd op enige verklaring, belofte, verklaring, toezegging of garantie die niet in deze Voorwaarden en de documenten waarnaar hierin wordt verwezen, is opgenomen.
- 16.3 Afstand. Indien wij er niet op aandringen dat u uw verplichtingen onder deze Voorwaarden nakomt, of indien wij onze rechten jegens u niet uitoefenen, of indien wij dit met vertraging doen, betekent dit niet dat wij afstand hebben gedaan van onze rechten jegens u of dat u niet aan die verplichtingen hoeft te voldoen. Indien wij afstand doen van rechten, doen wij dit uitsluitend schriftelijk en betekent dit niet dat wij automatisch afstand doen van enig recht met betrekking tot een latere wanprestatie van uw kant.
- 16.4 Scheidbaarheid. Elke paragraaf van deze Voorwaarden heeft een afzonderlijke werking. Indien een rechtbank of bevoegde autoriteit oordeelt dat een van de paragrafen onwettig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige paragrafen volledig van kracht.
- 16.5 Rechten van derden. Deze Overeenkomst is tussen u en ons. Niemand anders heeft het recht om de voorwaarden ervan af te dwingen.
- 16.6 Kennisgevingen. Alle kennisgevingen die aan een partij worden gedaan op grond van of in verband met deze Voorwaarden, dienen schriftelijk te zijn en kunnen per post of per e-mail worden verzonden naar het door de andere partij laatst opgegeven correspondentieadres respectievelijk e-mailadres. Een per e-mail verzonden kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag na verzending. Een per post verzonden kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen op de tweede werkdag na verzending. Deze clausule is niet van toepassing op de betekening van gerechtelijke stukken of andere documenten in een rechtszaak of, indien van toepassing, op enige andere methode van geschillenbeslechting.
- 16.7 Toepasselijk recht en jurisdictie. Deze Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Wij komen onherroepelijk overeen om alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en de documenten waarnaar hierin wordt verwezen, te onderwerpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.