

Algemene voorwaarden voor het gebruik van de FAKRO CONNECT-app

1 Definitie van basisbegrippen

- 1.1. **App** – de mobiele app FAKRO CONNECT, gekoppeld aan het “FAKRO Loyaliteitsprogramma” (<https://www.fakro.nl/loyaliteitsprogramma>), waarin Gebruikers punten kunnen verzamelen, deze inwisselen voor prijzen, communiceren met FAKRO, productinformatie raadplegen, berichten lezen en ontvangen via internet.
- 1.2. **FAKRO** – FAKRO Sp. z o.o., met statutaire zetel te Nowy Sącz, ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polen, ingeschreven in het Nationaal Gerechtelijk Register – Register van Ondernemingen, beheerd door de Arrondissementsrechtbank Kraków – Śródmieście, 12e Economische Afdeling, onder KRS-nummer 0000110248.
- 1.3. **Voorwaarden** – dit document dat de regels bevat voor registratie en gebruik van de App. De Gebruiker van de App stemt in met deze voorwaarden en met het verzamelen, verwerken en gebruiken van zijn gegevens zoals beschreven in het privacybeleid van de App.
- 1.4. **Gebruiker** – de App kan worden gebruikt door drie soorten gebruikers:
 - a) **Niet-geregistreerde gebruiker** – een gebruiker die de App heeft gedownload, maar zich niet heeft geregistreerd. Deze gebruiker heeft geen toegang tot de volledige functionaliteit van de App.
 - b) **Geregistreerde gebruiker – Bedrijfseigenaar** – een gebruiker die de app heeft gedownload en zich heeft geregistreerd. Dit kan een natuurlijk persoon (niet-zijnde een consument), rechtspersoon of organisatie zonder rechtspersoonlijkheid zijn die rechtshandelsbevoegdheid heeft volgens de wet, en die punten verzamelt en inwisselt voor beloningen in het kader van de bedrijfsactiviteiten, conform de regels van deze Voorwaarden. Onder deze gebruiker wordt doorgaans verstaan: dakdekker, monteur of installateur die een onderneming voert onder de volgende PKD-codes:
 - 43320 – Bouwtimmeren
 - 43350 - Overige werkzaamheden in verband met de afwerking van gebouwen
 - 43410 - Dakdekken en bouwen van dakconstructies
 - 43420 - Overige gespecialiseerde bouwactiviteiten in de constructie van gebouwen
 - 43990 - Overige gespecialiseerde bouwactiviteiten, n.e.g.
 - 41000 - Burgerlijke en utiliteitsbouw
 - c) De verificatie van de bedrijfsactiviteiten van de Bedrijfseigenaar gebeurt automatisch na invoering van het kvk-nummer en vindt plaats via de externe API-database van de Kamer van Koophandel.
 - d) **Geregistreerde gebruiker – Werknemer** – een gebruiker die in dienst is van de Bedrijfseigenaar, een registratie-link van deze eigenaar heeft ontvangen, de App heeft gedownload en zich heeft geregistreerd. De Werknemer voert zelf geen bedrijf, zijn account is gekoppeld aan dat van de Bedrijfseigenaar. De Werknemer verzamelt punten ten gunste van het account van de Bedrijfseigenaar, maar kan deze niet inwisselen voor beloningen.

- 1.5. **Gebruikersaccount** – een verzameling gegevens over de geregistreerde Gebruiker van de App.
 - 1.6. **Registratie** – bestaat met name uit het invullen van het registratieformulier in de app, automatische verificatie van de door de gebruiker ingevoerde gegevens via de externe API-database van het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, het lezen van de voorwaarden van de app en het geven van toestemming voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens binnen de reikwijdte die is vastgesteld in deze voorwaarden en het privacybeleid. **Punten** – punten die worden verzameld in het gebruikersaccount, overeenkomstig de regels van het loyaliteitsprogramma "FAKRO Professional Program". Meer informatie over het verzamelen en inwisselen van punten is beschikbaar in de programmaregels: <https://www.fakro.nl/loyaliteitsprogramma>.
 - 1.7. **Pushmeldingen** – een type bericht dat rechtstreeks naar het mobiele apparaat van de Gebruiker kan worden verzonden. Deze meldingen kunnen alleen door FAKRO worden verzonden indien de Gebruiker de App heeft geïnstalleerd en pushmeldingen heeft ingeschakeld in de instellingen van het mobiele apparaat.
2. Algemene bepalingen
 - 2.1. Deze Voorwaarden definiëren de regels voor het gebruik van de App.
 - 2.2. De Gebruiker is verplicht om kennis te nemen van deze Voorwaarden. Gebruik van de App is alleen mogelijk na acceptatie van de Voorwaarden.
 - 2.3. De Gebruiker is verplicht de App te gebruiken in overeenstemming met de wet, sociale en morele normen en de bepalingen van deze Voorwaarden.
 - 2.4. FAKRO is niet verantwoordelijk voor beperkingen of technische problemen van de IT-systemen die door de apparaten van de Gebruikers worden gebruikt, die het gebruik van de App onmogelijk maken of beperken.
 - 2.5. FAKRO behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden bekend gemaakt in de App en per e-mail en treden in werking 14 dagen na bekendmaking. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de gewijzigde Voorwaarden, dient hij het account te beëindigen.
 - 2.6. FAKRO kan een account van een Gebruiker op ieder moment deactiveren, indien FAKRO redelijkerwijs van mening is dat de Gebruiker zich niet houdt aan deze Voorwaarden of anderszins misbruik maakt van de App.
 3. Gebruiksvoorwaarden van de App
 - 3.1. Gebruik van de App is gratis en vrijwillig.
 - 3.2. Om de App te gebruiken moet de Gebruiker de mobiele app downloaden op een apparaat met internettoegang. De minimale hardwarevereisten en het type apparaten waarop de App kan worden geïnstalleerd, zijn beschreven in artikel 4 van deze Voorwaarden.
 - 3.3. De Gebruiker voltooit de Registratie en maakt een gebruikersaccount aan door het invullen van het registratieformulier. Tijdens de Registratie geeft de Gebruiker toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens volgens het privacybeleid en bevestigt dat hij de Voorwaarden heeft gelezen en geaccepteerd. Er vindt een automatische verificatie plaats van de door de Gebruiker ingevoerde gegevens via de externe API database van het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Alleen bedrijven met een actieve inschrijving bij de Kamer van Koophandel kunnen deelnemen aan het loyaliteitsprogramma.

FAKRO behoudt zich het recht voor om registratie te weigeren of te beëindigen indien niet aan de eisen wordt voldaan of om andere zwaarwegende redenen.

- 3.4. Indien tijdens de Registratie onvolledige gegevens worden verstrekt, wordt er geen account aangemaakt.
- 3.5. Alle gegevens die de Gebruiker verstrekt, moeten waarheidsgetrouw zijn en betrekking hebben op de Gebruiker zelf. Het verstrekken van valse gegevens of gegevens die geen betrekking hebben op de Gebruiker is verboden.
- 3.6. Toegang tot het account wordt verkregen door in te loggen met e-mailadres en wachtwoord.
- 3.7. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn inloggegevens en mag deze niet aan derden verstrekken. In geval van schending van de vertrouwelijkheid van het login of wachtwoord moet de Gebruiker dit onmiddellijk melden aan FAKRO en het wachtwoord onmiddellijk wijzigen.
- 3.8. Binnen de App worden de volgende persoonsgegevens van de Gebruiker verwerkt: naam, achternaam, mobiel telefoonnummer, e-mailadres, kvk-nummer van het bedrijf, vestigingsadres.
- 3.9. Een bedrijf dat bij registratie inactief is, zal de verificatie niet doorstaan.

Onder een inactief bedrijf verstaat FAKRO: een bedrijf dat is opgeheven, geschorst of niet voorkomt in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KVK).
- 3.10. De App biedt de volgende functies:
 - a) toegang tot marketingmateriaal en productinformatie – voor alle Gebruikers;
 - b) verzamelen, opslaan en inwisselen van punten – voor de Bedrijfseigenaar;
 - c) inzage in het actuele puntensaldo – voor Bedrijfseigenaar en Werknemer;
 - d) toevoegen van een bouwlocatie (adres met optie tot QR-scan van geïnstalleerde producten);
 - e) toegang tot contactformulier met FAKRO – voor alle Gebruikers;
 - f) scannen van QR-codes op producten of installatiehandleidingen – voor Bedrijfseigenaar en Werknemer;
 - g) verzenden van foto's en video's – voor alle Gebruikers.
- 3.11. Gebruikers kunnen Pushmeldingen ontvangen op hun mobiele apparaat.
- 3.12. Pushmeldingen geven informatie over: actuele branche- en bedrijfsevenementen, trainingen, wedstrijden en andere promotieacties.
- 3.13. Gebruikers kunnen Pushmeldingen uitschakelen in de instellingen van de App.
- 3.14. Het is een Gebruiker niet toegestaan de App en/of het account over te dragen.
- 3.15. Hoewel FAKRO redelijke inspanningen levert om de informatie binnen de App up-to-date en juist te houden, geeft FAKRO geen verklaringen, garanties of waarborgen, expliciet of impliciet, dat de inhoud van de App nauwkeurig, volledig of actueel is.
- 3.16. De App kan links bevatten naar andere onafhankelijke websites die niet door FAKRO worden aangeboden. Dergelijke onafhankelijke websites vallen niet onder de controle van

FAKRO en FAKRO is niet verantwoordelijk voor en heeft de inhoud of het privacybeleid (indien van toepassing) ervan niet gecontroleerd en goedgekeurd.

4. Technische voorwaarden voor gebruik

- 4.1. De App kan worden gedownload via Google Play of App Store, afhankelijk van het besturingssysteem van het apparaat (Android of iOS) en is beschikbaar voor smartphones en tablets met internettoegang. FAKRO garandeert niet dat de App te allen tijde (volledig) beschikbaar is.
- 4.2. Voor correcte werking moeten de volgende functies van het apparaat actief zijn: internetverbinding of Wi-Fi, e-mailaccount, en toestemming voor toegang van de App tot camera, geheugen en geolocatie. Het niet voldoen aan deze vereisten komt volledig voor risico van de Gebruiker.
- 4.3. FAKRO is niet verantwoordelijk voor technische problemen of beperkingen van de apparaten van Gebruikers die het gebruik van de App onmogelijk maken.
- 4.4. FAKRO kan de App updaten. Bij niet-updaten door de Gebruiker wordt correcte werking niet gegarandeerd. FAKRO is niet verplicht updates te blijven aanbieden.
- 4.5. FAKRO behoudt zich het recht voor om de functionaliteiten van de App op elk moment te wijzigen, uit te breiden, te beperken of te beëindigen.

5. Bescherming van persoonsgegevens

- 5.1. Door de voorwaarden te accepteren geeft de Gebruiker toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de **AVG (EU 2016/679)** en de Wet van 18 juli 2002 inzake elektronische diensten, uitsluitend voor het leveren van de diensten door de App.
- 5.2. Gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in het **Privacybeleid van de App** (link beschikbaar in de App). Het privacybeleid maakt integraal onderdeel uit van deze Voorwaarden. Gebruikers wordt geadviseerd het privacybeleid zorgvuldig te lezen.

6. Intellectueel eigendom

6.1 Alle intellectuele eigendomsrecht op de App en de daarin opgenomen content berusten bij FAKRO of haar licentiegevers. Het is niet toegestaan de App of onderdelen daarvan te kopiëren, verspreiden of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FAKRO. De Gebruiker heeft geen intellectuele eigendomsrechten op de App, behalve het recht om deze te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden.

6.2 Wanneer de Gebruiker inhoud uploadt of plaatst in de App, verleent de Gebruiker FAKRO een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije, overdraagbare licentie om die door de Gebruiker gegenereerde inhoud uitsluitend in verband met de door de App geleverde dienst te gebruiken, te reproduceren, te verspreiden, en weer te geven.

7. Aansprakelijkheid en rechten van Gebruikers

- 7.1. FAKRO kan de App tijdelijk onbeschikbaar maken voor onderhoud of updates. Ook storingen bij externe providers kunnen de beschikbaarheid beïnvloeden. Dit geeft geen grond voor claims tegen FAKRO.
- 7.2. Er wordt geen garantie gegeven dat de App ononderbroken of foutloos werkt.

- 7.3. FAKRO is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies van Gebruikers of derden, waaronder tevens begrepen indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, met name als gevolg van:
 - a) gebruik van de App door Gebruiker of derden,
 - b) wijzigingen door FAKRO,
 - c) schending van vertrouwelijkheid van inloggegevens,
 - d) storingen veroorzaakt door virussen, fouten of andere defecten.
- 7.4. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden voor alle mogelijke rechtsgronden.
- 7.5. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met wijzigingen, moet hij de App verwijderen.
- 7.6. De Gebruiker kan op elk moment het account beëindigen door verwijdering.
- 7.7. Gegevens die wettelijk verplicht moeten worden bewaard (bijv. fiscale gegevens) blijven opgeslagen voor de wettelijk voorgeschreven periode.
- 7.8. FAKRO mag accounts verwijderen indien de App onrechtmatig of in strijd met het doel wordt gebruikt.
8. Klachten
 - 8.1. Klachten over de werking van de App moeten schriftelijk worden ingediend via **marketing@fakronederland.nl**.
 - 8.2. De klacht moet bevatten: naam, achternaam, e-mailadres en een omschrijving van de reden.
 - 8.3. Klachten worden binnen 14 werkdagen behandeld door vertegenwoordigers van FAKRO Nederland. Deze termijn is een streeftermijn en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
 - 8.4. Een antwoord wordt binnen 7 werkdagen na behandeling verstuurd naar het opgegeven e-mailadres. Ook deze termijn is een streeftermijn.
9. Slotbepalingen
 - 9.1. De rechten en plichten van Gebruikers en FAKRO worden uitsluitend geregeld door deze Voorwaarden en het toepasselijke Poolse recht.
 - 9.2. Eventuele geschillen zullen in eerste instantie in der minne worden opgelost. Indien dit niet lukt, worden zij beslecht door de bevoegde Poolse rechtbank met jurisdictie over de statutaire zetel van FAKRO Sp. z o.o., ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz.