

# GARANTIEKAART

nr \_\_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_\_



**DAKRAMEN, UITSTAPRAMEN, UITZETRAMEN, GOOTSTUKKEN,  
DAKRAAM TOEBEHOREN, LICHTKOEPELS EN PLATDAKRAMEN**

## FABRIKANT GARANTIEPERIODE:



LEVENSLANG  
– op hagelschade op ruiten

**20** jaar

op beglazing van FAKRO dakramen gekocht na 01.01.2005  
op scharnieren van FAKRO tuimeldakramen gekocht na 01.07.2011\*

**10** jaar

op dakramen inclusief gootstuk  
op uitstapramen inclusief gootstuk  
op lichtkoepels en platdakramen

**5** jaar

op uitzetramen inclusief gootstuk

**2** jaar

op binnen- en buitenzonweringen  
op elektrische bedieningssystemen\*\*

\* 20-jaar garantie wordt verleend op glas en metalen scharnieren o.v.v.:

1. Voldoet aan alle garantievoorwaarden

2. Toesturen van een ingevuld aanvraagformulier, "20-jaar garantie", dat uiterlijk 2 jaar na de aanschafdatum toegestuurd wordt.

De garantie is niet van toepassing op dakramen van het type FTT, FY\_ en FD\_. Het aanvraagformulier is online beschikbaar via [www.fakro.nl](http://www.fakro.nl)

\*\* geldt ook voor onderdelen in FT\_ Z-Wave dakramen

## GARANTIE VOORWAARDEN:

FAKRO, hierna te noemen producent, waarborgt de kwaliteit en de goede werking van de door haar geproduceerde, in de bovenstaande garantiekaart vermelde dakramen, uitstapramen, uitzetramen, gootstukken, dakraam toebehoren, lichtkoepels, platdakramen, binnen- en buitenzonweringen en elektrische bedieningssystemen, hierna te noemen producten, alsmede de duurzaamheid van de materialen en het efficiënte vervoer, mits:

- De producten geen schade hebben opgelopen tijdens het transport door de verkoper, koper of enige andere derde partij,
- De producten niet beschadigd zijn na levering aan de koper,
- De producten volgens de bijgesloten montagehandleiding zijn gemonteerd en gebruikt worden volgens de gebruiksaanwijzing,
- Er uitsluitend originele FAKRO onderdelen en toebehoren op het product zijn gebruikt,
- Er geen reparaties of wijzigingen in het product uitgevoerd zijn door personen die niet door de producent bevoegd zijn.

Onder de garantie vallen aan de producent verwijtbare gebreken, waaronder materiaal-, constructie- en fabricagefouten.

De garantieperiode gaat in op de datum van levering van het product aan de eerste koper van het fabrieksnieuwe product.

De bevoegdheden in het kader van de garantie kunnen worden gemaakt op vertoon van een geldige garantiekaart en factuur ter bevestiging van de aankoop van het product.

Een niet volledig ingevulde garantiekaart is ongeldig.

In geval van verborgen gebreken dient de koper de fabrikant binnen 60 dagen na de datum van constatering op de hoogte te stellen onder vermelding van het serie- en productnummer. Zichtbare gebreken dienen gereclameerd te worden binnen 30 dagen na de aanschafdatum en uiterlijk vóór de montage van het product.

Het niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden zal leiden tot verlies van de garantie.

Als de producent verantwoordelijk is voor de waargenomen gebreken, kan hij naar eigen inzicht:

- De volledige waarde van het product volgens het aankoopbedrag restitueren tegen retournering van het product,
- Het product bij de verkoper of koper vervangen,
- Het product bij de koper repareren,
- Het product laten repareren door een geautoriseerde dealer of ander bedrijf op kosten van de producent.

De beslissing over erkenning van garantie aanspraken en de wijze waarop reclamaties worden behandeld rust uitsluitend bij de producent. Indien tot vervanging van het product wordt besloten, kan de producent een vergelijkbaar product d.w.z. een product van het zelfde type, soort of met dezelfde kwaliteit, leveren.

De aansprakelijkheid van de producent voor gebreken in het product kan nooit hoger zijn dan de aankoopwaarde van het product. De producent is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek in het product, zoals schadeloosstelling, gederfde winst e.d. Alle gebreken of defecten die ontstaan zijn door onjuiste opslag, verkeerd onderhoud, montage en/of gebruik anders dan volgens de handleiding ofwel andere niet aan de producten te wijten oorzaken kunnen uitsluitend voor rekening van de koper worden hersteld.

Bij reclamaties inzake producten die hoger dan 2 meter boven de grond zijn gemonteerd óf bij producten die niet van binnenuit benaderd kunnen worden, is de indiener van de reclamatie verplicht ervoor te zorgen dat de servicemedewerker veilige toegang tot het product heeft.

## NIET ONDER DE GARANTIE VALLEN:

Alle verkleuringen en kleurvervagingen ontstaan door de inwerking van zonlicht/condensatie/zure regen/ zout, alsmede door enig ander verschijnsel dat corrosie of materiaalveranderingen veroorzaakt; veranderingen die bij normaal gebruik van het product optreden, onregelmatigheden en/of beperkingen van de werking ten gevolge van b.v. blokkering door ijsafzetting, sneeuw, takken en alle andere beschadigingen, gebreken en defecten die in de zin van deze garantie geen productgebreken zijn.

Indien de producent ongegrond wordt ingeroepen om een reparatie onder garantie uit te voeren, zijn de kosten voor rekening van de indiener van de reclamatie.

Alle montage- en gebruikshandleidingen kunnen opgevraagd worden bij FAKRO en zijn eveneens verkrijgbaar via de website [www.fakro.nl](http://www.fakro.nl).

De producent is niet aansprakelijk voor productbeschadigingen of enig door de koper geleden schade ten gevolge van gebeurtenissen die buiten de macht van de producent liggen, waarop hij geen invloed heeft (overmacht e.d.)

De garantie vormt geen uitsluiting, beperking nog opschorting van de aanspraken van de koper uit hoofde van het niet overeenstemmen van de geleverde zaken met hetgeen is overeengekomen.

DE KOPER VERKLAART EEN COMPLEET, GOED WERKEND EN KWALITATIEF GOED PRODUCT TE HEBBEN ONTVANGEN, INCLUSIEF MONTAGE- EN GEBRUIKSHANDLEIDINGEN EN DAT HIJ AKKOORD GAAT MET DE HIERBOVEN GENOEMDE GARANTIEVOORWAARDEN.

PRODUCTNAAM / TYPE:

AFMETING:

AANTAL:

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

GEGEVENS VAN DE KOPER

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

AANSCHAFDATUM

DATUM INGEVULDE GARANTIEKAART



VOORZITTER VAN DE RAAD FAKRO PP Sp. van o.o.  
RYSZARD FLOREK

HANDEKENING VAN VERKOPER

HANDEKENING VAN DE KOPER